

Verslag evaluatie + stappenplan inspectiebezoek Opgroeien KOL Bammeke

Plan van aanpak: Gwen Van der Steen, Lauren 't Kint, Marjan Gijssels, en Sybille Bruneel

1. Evaluatie Zorginspectie Opgroeien

Opmerking	Aanpak	Wie	Timing	Ok/ Niet Ok
Tekortkomingen				
OMGANG MET KINDEREN Welbevinden <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat het pedagogisch beleid in de opvang geen systematische screening en bevordering van het welbevinden van elk kind omvat. Zorginspectie stelt vast dat in de opvanglocatie personen, werkzaam met de kinderen, geen of onvoldoende invulling kunnen geven aan het begrip 'welbevinden'.	Om zowel het welbevinden als de betrokkenheid bij de kinderen individueel te screenen wordt er in kol Bammeke gewerkt met het ziko-vo systeem. Er werd reeds een planning hierrond opgesteld waarbij er een ziko-vo wordt ingevuld drie maanden na de start van een nieuw kindje en daarna minstens om de zes maanden. De begeleiders zijn hiervan op de hoogte en hebben een overzicht van deze planning. De leidinggevende en pedagogische coach gaan iedere maand na of deze werd gevolgd en sturen bij indien nodig. De leidinggevende neemt ook deel aan de interne werkgroep over het kindvolgsysteem waarbij er wordt bekeken hoe we dit opvolgen en good practices	Leidinggevende, pedagogisch coach, overkoepelend pedagogisch medewerker, kinderbegeleiders	Doorlopende opvolging Recente en toekomstige personeelsvergaderingen Evaluatie MeMoQ: september 2025	OK

Betrokkenheid <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat het pedagogisch beleid in de opvang geen systematische screening en bevordering van de betrokkenheid van elk kind omvat. Zorginspectie stelt vast dat in de opvanglocatie personen, werkzaam met de kinderen, geen of onvoldoende invulling kunnen geven aan het begrip 'betrokkenheid'.	worden uitgewisseld. Samen met de pedagogische coach heeft ze ook de dimensies 'welbevinden en betrokkenheid' uit MeMoQ gekozen om mee aan de slag te gaan de komende maanden. Drie kindbegeleiders hebben 11 februari deelgenomen aan een vorming over welbevinden en betrokkenheid bij baby's en peuters die aangeboden werd vanuit VGC. Op de volgende personeelsvergadering (24 februari) zullen deze begeleiders de kennis die ze hebben opgedaan tijdens de vorming terugkoppelen aan de rest van de groep.			
Buitenspel en buitenspelmogelijkheid <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat in de kinderopvanglocatie het vooropgestelde buitenspelbeleid niet of onvoldoende tegemoet komt aan het doel om buitenspelmogelijkheden voor de kinderen te realiseren.	De leidinggevende is zich bewust van het belang van buitenspelen en werkt hier actief aan. Zo had ze al voor de aanvang van de stageperiode van een stagiaire <i>pedagogie van het jonge kind</i> afgesproken dat buitenspelen het hoofdthema was waarrond gewerkt kon worden in de crèche. Samen met deze stagiaire werden enkele veranderingen en acties ondernomen die hebben	De leidinggevende, pedagogische coach, overkoepelend pedagogisch medewerker, kindbegeleiders	Doorlopende opvolging	OK

	geleid tot meer buitenspeelmogelijkheden voor de kinderen. Zo werd er gesensibiliseerd rond het belang van buitenspelen voor kinderen bij de begeleiders en ouders, maar werd er ook gezorgd dat er meer materiaal voorhanden was (regenlaarzen, jassen, regenspakjes, ...). Hierdoor wordt er nu frequent buiten gespeeld in verschillende weersomstandigheden. De stagiaire volgde tijdens haar stageperiode ook een vorming over buitenspelen die ze op een personeelsvergadering heeft teruggekoppeld naar de rest van de groep. Ook voor de baby's is er extra aandacht om buitenmomenten te voorzien. Dit is dan vaak in de vorm van een wandeling. De leidinggevende en pedagogisch coach volgen op dat de actieplannen rond buitenspelen verder worden uitgevoerd. In bijlage zit een voorbeeld van een actie die werd uitgevoerd rond sensibilisering.			
RISICOBEBEERSING Risicoanalyse <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat de risicoanalyse beschikbaar is in de kinderopvanglocatie en/of medewerkers hebben geen toegang tot de risicoanalyse van de kinderopvanglocatie.	De risicoanalyse ligt in de bureau van de leidinggevende en ook in elke leefgroep zodat deze door iedereen kan worden doorgenomen. De begeleiders, maar ook stagiaires en vrijwilligers, worden regelmatig aangemoedigd om dit te doen. Naar aanleiding van dit inspectieverslag heeft de leidinggevende besloten om op de eerstvolgende personeelsvergaderingen extra aandacht te besteden aan het thema risicoanalyse zodat iedereen op de	De leidinggevende	Doorlopende opvolging Recente en toekomstige personeelsvergaderingen	OK

Zorginspectie stelt vast dat de organisator er niet voor zorgt dat iedereen die mee zorgt voor de veiligheid en de gezondheid in de kinderopvanglocatie, wordt betrokken bij de risicoanalyse.	hoogte is van wat dit inhoudt en waar ze het kunnen terug vinden. Een deel van de risicoanalyse werd in oktober 2024 nog samen met het personeel herbekeken naar aanleiding van een incident. Daarbij werden de risico's rond de bedjes besproken en werd er gekeken naar het stagebeleid. De conclusie hierrond is ook terug te vinden in het plan van aanpak dat toen aan opgroeien werd bezorgd. De begeleiders werden hier toen actief bij betrokken.			
Toezicht <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat er in de kinderopvanglocatie geen of onvoldoende actief, auditief toezicht is in de rustruimte.	Het beleid rond slapen is duidelijk en gekend bij de begeleiders. Iedere tien tot vijftien minuten gaat een kindbegeleider naar de slaapkamer om auditief en visueel toezicht te houden. Deze momenten worden genoteerd op een document met tijdstippen dat bij elke slaapkamer wordt bijgehouden. Zo kan de leidinggevende nagaan of het toezicht vaak genoeg wordt uitgevoerd. De leidinggevende zorgt er ook voor dat het document aanwezig is in de ruimte zodat de begeleiders kunnen noteren.	De leidinggevende	Doorlopende opvolging	OK
Ventilatie <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat de organisator niet zorgt voor voldoende ventilatie van de leefruimte waardoor de luchtkwaliteit onvoldoende is.	Er werden nieuwe CO2 meters aangekocht zodat het personeel een goed zicht heeft op hoe de luchtkwaliteit in de ruimtes is. Wanneer deze aangeven dat de CO2-waardes te hoog zijn zullen ze de ruimtes ventileren. Er zijn ook vaste	De leidinggevende en begeleiders	Meters werden al aangekocht Doorlopende opvolging	OK

	ventileermomenten 's ochtends bij aankomst en tijdens het rustmoment.			
BEHEER OPVANGLOCATIE Aanwezigheid kinderen <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat de organisator structureel niet zorgt voor een aanwezigheidsregister dat per kinderopvangdag de (correcte) aankomst- en vertrektijd van elk opgevangen kind vermeldt.	Het belang van het registreren van de kinderen in onze software D-care werd door de leidinggevende nog eens benadrukt op een personeelsvergadering. Door een recente update van D-care is het ook niet meer mogelijk om kinderen aan te melden wanneer ze op een andere dag niet zijn afgemeld. De leidinggevende kijkt dit nu wekelijks na en spreekt begeleiders aan wanneer het niet correct gebeurt.	De leidinggevende	Recente personeelsvergadering Doorlopende opvolging	OK
Aanwezigheid kindbegeleiders <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat de registratie van de kinderbegeleiders structureel niet correct verloopt.	De afspraken rond het correct registreren van de uren werden nog eens besproken op een personeelsvergadering. De leidinggevende kijkt dit wekelijks na. De begeleiders registreerden zich tot op heden via papier, nu zal dit op papier en via D-care zijn.	De leidinggevende	Recente personeelsvergadering Doorlopende opvolging 21/02 registratie in D-care door personeel mogelijk maken	Deels OK

Verantwoordelijke <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat de verantwoordelijke niet zorgt voor een correcte aansturing en opvolging van de werking van de kinderopvanglocatie. Zorginspectie stelt vast dat de organisator een wijziging van de verantwoordelijke niet onmiddellijk elektronisch of met de post aan Opgroeien meldt. Aanspreekpersoon <u>Inbreuken:</u> Zorginspectie stelt vast dat de organisator in de kinderopvanglocatie geen aanspreekpersoon heeft aangeduid die, bij afwezigheid van de verantwoordelijke, de rol als aanspreekpersoon t.a.v. de gezinnen, Opgroeien en de toezichthouders opneemt.	De informatieoverdracht van de vorige, tijdelijke leidinggevende naar de nieuwe leidinggevende van kol Bammeke (sinds zomer 2024) werd intern nog eens bekeken. Hierbij werd naar aanleiding van deze inspectie alle documentatie van vorig inspectieverslag nauwkeurig besproken. De nieuwe leidinggevende is met deze informatie aan de slag gegaan en zorgt nu voor een correcte aansturing en opvolging. De wijziging werd in orde gebracht. De aanspreekpersonen worden zichtbaar gemaakt op de deur van de bureau van de leidinggevende. Zo kan iedere begeleider en ouder bij aankomst zien bij wie ze op dat moment terecht kunnen. Het eerste aanspreekpunten zijn de leidinggevende en de pedagogisch coach. Wanneer beide bezet zijn is er in overleg een kindbegeleider (leefgroep bambino) aangeduid als aanspreekpunt.	De leidinggevende, coördinerend directeur, coördinator kol Coördinerend directeur Leidinggevende, pedagogisch coach, kindbegeleider	Doorlopende opvolging Recente overlegmomenten met leidinggevend en coördinerend directeur In orde. Recente personeelsvergadering	OK OK OK
---	---	--	--	-------------------------------

AANDACHTSPUNTEN Veilig slapen Het is belangrijk dat er geen elementen aanwezig zijn die warmtestuwing of verstikking kunnen veroorzaken. Wanneer gevraagd wordt wat de afspraken zijn rond het gebruik van knuffels, verneemt inspectie van meerdere kinderbegeleiders dat knuffels niet worden toegestaan, tenzij expliciet op vraag van de ouders. Men stelt in dat geval de knuffels weg te nemen eens het kindje slaapt. Inspectie stelt echter vast in verschillende leefgroepen dat dat meerdere jonge kinderen een knuffel in hun bedje hebben en dat deze niet wordt weggenomen.	De leidinggevende zal het belang van het verwijderen van de knuffels blijven herhalen bij de begeleiders. Ze zal er ook op toezien dat het gebeurt door regelmatig in de slaapkamers van de kinderen te gaan kijken. Wanneer de leidinggevende niet aanwezig is zal de pedagogische coach deze taak overnemen.	Leidinggevende, pedagogische coach, kindbegeleiders	Eerstvolgende personeelsvergadering, voortdurende opvolging	